

# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou KMF SLOVAKIA, s.r.o., ako dodávateľom.

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou KMF SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Jasovská 39, 851 07 Bratislava (KMF SLOVAKIA) ako dodávateľom elektriny a odberateľmi (Odberateľ), pri dodávke elektriny, na ktorej sa odberateľ s dodávateľom dohodli Zmluvou o združenej dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (Zmluva).

1.2. Obchodné podmienky distribučných služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS), uvedeného v Zmluve, platnými v čase účinnosti zmluvy.

## 2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribučných služieb elektriny

2.1. KMF SLOVAKIA sa zaväzuje na základe Zmluvy:

1. dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v množstve a čase podľa potrieb odberateľa,
2. prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
3. zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.

2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

1. zaplatiť za dodávku elektriny cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
2. zaplatiť za distribučné služby cenu podľa cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

2.3 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni vn a vvn, sa zaväzuje najneskôr do siedmeho dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávku rezervovanej kapacity s uvedením EIC kódu odberného miesta, adresy a obdobia jej platnosti zašle Odberateľ na adresu KMF SLOVAKIA poštou, mailom, alebo faxom. V prípade nedoručenia novej objednávky sa považuje objednaná rezervovaná kapacita za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

2.4. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré KMF SLOVAKIA poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.

2.5 KMF SLOVAKIA zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity a nedodržaním technických podmienok odberu vyúčtuje KMF SLOVAKIA Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny.

2.6 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber elektriny v danom odbernom mieste.

2.7 Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

### **3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb**

3.1. PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je KMF SLOVAKIA povinná dodávať elektrinu. V týchto prípadoch nemá KMF SLOVAKIA ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

3.2. Informáciu PDS o plánovanom obmedzení, alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike, KMF SLOVAKIA bezodkladne poskytne Odberateľovi.

3.3. KMF SLOVAKIA je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane ak si Odberateľ nesplnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovila KMF SLOVAKIA v písomnej výzve Odberateľovi, a ktorá nemôže byť kratšia ako 7 dní. KMF SLOVAKIA v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí Odberateľ, v cene stanovenej PDS.

3.4 V prípade technických porúch distribučných služieb s prerušením dodávky elektriny sa Odberateľ obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ aj KMF SLOVAKIA, pričom okrem identifikačných údajov odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia PDS.

### **4. Reklamácie**

4.1. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať dodávku elektriny a iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.

4.2. KMF SLOVAKIA prešetrí reklamáciu a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo inej tretej strany, môže KMF SLOVAKIA predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 14 dní.

### **5. Platobné podmienky a fakturácia**

5.1. Vo faktúre za dodávku elektriny KMF SLOVAKIA fakturuje aj poskytnuté distribučné služby.

5.2. Pre Odberateľov s ročným odpočtom vystavuje KMF SLOVAKIA faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe histórie spotreby, a to 12 krát za rok s 13-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok so zohľadnením mesačných faktúr. Výška mesačnej faktúry je vypočítaná ako 1/12-ina ročnej spotreby predchádzajúceho roka, pokiaľ sa Odberateľ nedohodne s KMF SLOVAKIA inak. O výške zálohovej platby informuje KMF SLOVAKIA odberateľa doručením kalkulačného listu v prvých dňoch dodávky elektriny podľa zmluvy, resp. v prvých dňoch kalendárneho roka.

5.3 U Odberateľov elektriny pre domácnosti si KMF SLOVAKIA vyhradzuje právo nahradiť mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vystavením jedného daňového dokladu pre kalendárny rok, so stanovením výšky a termínov splatnosti mesačných platieb. Na písomnú žiadosť odberateľa KMF SLOVAKIA toto právo nevyužije.

5.4 Pre Odberateľov s mesačným odpočtom sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.

5.5. Splatnosť zálohových faktúr je spravidla v 15.-ty deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacie faktúry sú splatné v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak pripadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.

5.6. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet KMF SLOVAKIA uvedený v Zmluve. Na požiadanie Odberateľa realizuje KMF SLOVAKIA platobný styk aj inkasom, ktoré je podmienené udelením súhlasu Odberateľa jeho banke a oznámeniu tejto skutočnosti KMF SLOVAKIA.

5.7. Ak Odberateľ neuhradí faktúru do 5 dní po lehote splatnosti, zašle KMF SLOVAKIA Odberateľovi upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 5,- EUR vyfakturuje KMF SLOVAKIA Odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná.

5.8. V prípade, ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov nedodrží termíny splatnosti akýchkoľvek peňažných záväzkov podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku peňažného záväzku splatného v čase vzniku nároku Dodávateľa na uplatnenie si peňažnej zábezpeky (kaucie), pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

5.9. V prípade, ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov nedodrží termíny splatnosti akýchkoľvek peňažných záväzkov podľa Zmluvy, má Dodávateľ právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné 3. deň od dátumu ich vystavenia.

## 6. Náhrada škody

6.1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.

6.2. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## 7. Ukončenie a zánik Zmluvy

7.1 Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu určitú, pričom v zmluve uvedené ceny platia od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roku, v ktorom k začiatku dodávky došlo.

7.2 Zmluvy sa vždy opakovane predĺži, bez potreby uzatvárania samostatného písomného dodatku (ďalej len „predĺžené obdobie trvania Zmluvy“), za rovnakých podmienok aké boli dohodnuté v Zmluve a to na obdobie 1 (jedného) roka pre každé jedno predĺžené obdobie trvania Zmluvy.

7.3 V prípade zmeny výšky ceny silovej elektriny pre predĺžené obdobie trvania Zmluvy KMF SLOVAKIA zašle Odberateľovi návrh ceny silovej elektriny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením kalendárneho roka tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.

7.4. V prípade, že aktuálna cena akéhokoľvek produktu elektriny na burze PXE alebo inej porovnateľnej burze stúpne počas 60 dní uvedených v bode 7.3 o viac ako 30% v porovnaní s návrhom ceny silovej elektriny zaslanej Odberateľovi, nie je Dodávateľ týmto návrhom ceny viazaný.

7.5 Zmluva môže byť ukončená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa uskutoční písomnou formou.

7.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník.

7.7 Pri odstúpení od Zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

7.8 Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

7.9 V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v zmluve, oznámi Odberateľ bezodkladne nové skutočnosti KMF SLOVAKIA tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u PDS.

7.10 V prípade, že aktuálna cena akéhokoľvek produktu elektriny na burze PXE alebo inej porovnateľnej burze stúpne počas obdobia trvania Zmluvy o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou Zmluvou je to považované za mimoriadnu okolnosť a Dodávateľ má právo pristúpiť k jednostrannému zvýšeniu ceny silovej elektriny. Odberateľ má možnosť toto zvýšenie odmietnuť do 15 dní od oznámenia o zvýšení ceny a okamžite odstúpiť od Zmluvy.

## **8. Záväzok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov**

8.1 Informácie a skutočnosti, ktoré zmluvné strany získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce, tretím osobám. KMF SLOVAKIA sa zaväzuje, že jej oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi odberateľa, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby.

## **9. Vyššia moc**

9.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

9.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vismaior.

## **10. Podmienky zasielania elektronických faktúr**

10.1 Odberateľ vyjadruje súhlas so zasielaním elektronickej faktúry podpisom zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom spoločnosťou KMF SLOVAKIA, s.r.o.

10.2. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH daňovým dokladom.

10.3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúry poslanej elektroniky musí byť zaručená elektronickým podpisom podľa zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vystavovateľ faktúr sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na uvedený kontaktný e-mail pre zasielanie elektronických faktúr.

10.4. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú dňom odoslania.

10.5. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa Prijemca faktúry zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa faktúry prostredníctvom e-mailovej adresy: info@mez.sk. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronická faktúra považuje za riadne doručенú a Vystavovateľ faktúr nie je povinný jej odoslania preukazovať.

10.6. Prijemca faktúry sa zaväzuje informovať Dodávateľa faktúry o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr.

10.7 Prijemca faktúry potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr, Dodávateľ nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu Prijemcu faktúr.

10.8 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Prijemcu faktúr do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti Prijemcu faktúr pripojiť sa /získať prístup) do siete internet.

10.9 Prijemca faktúry je oprávnený odvolať súhlas so zasielaním faktúr písomným oznámením doručeným Dodávateľovi. Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bolo odvolanie súhlasu doručené Dodávateľovi.

## **11. Záverečné ustanovenia**

11.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00.00 hod. a končí v deň zániku zmluvy o 24.00 hod.

11.2 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

11.3 Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.



11.4 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.

11.5 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

11.6 Tieto OP platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.

11.7 Tieto obchodné podmienky sú účinné dňom 1.5.2015.

V Bratislave dňa 1.5.2015